

Política de cookies ServiCrédito

Esta Política de Cookies é parte integrante da Política de Proteção de Dados do site www.servicredito.pt (doravante denominado "site").

O que é um Cookie?

Os cookies são arquivos ou ficheiros de texto que contêm pequenas quantidades de informações que são descarregadas e guardadas no dispositivo do utilizador, através do seu browser, quando visita uma página da Web.

Os cookies podem ser categorizados face ao propósito que servem. Existem cookies que são estritamente necessários ao funcionamento do site, enquanto outros recolhem informação estatística com o intuito de analisar a utilização do site e respetivo desempenho ou são utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais ao site ou para guardar as preferências do visitante relativamente à navegação no mesmo, sempre que utilizar o mesmo dispositivo. Outros cookies podem ainda servir para medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros.

Os cookies são essenciais para o funcionamento da Internet; não danificam o equipamento ou dispositivo do utilizador e, se estiverem ativados na configuração do seu navegador, ajudam a identificar e resolver possíveis erros na operação do site.

Porquê utilizar cookies?

O objetivo principal é simplificar a navegação e permitir ao utilizador um melhor uso do site. Para esse efeito, o utilizador é reconhecido sempre que acede ao site, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações e, deste modo, permitindo uma navegação mais rápida, eficiente e com melhor qualidade. As informações recolhidas pelos cookies permitem, ainda, a ServiCrédito melhorar o site.

Cookies utilizados e respetivas funcionalidades

A ServiCrédito utiliza cookies para os propósitos a seguir identificados. Caso A ServiCrédito venha a utilizar outros cookies com a finalidade de conceder mais e melhores serviços, o utilizador será devidamente informado.

Nome do cookie	Entidade responsável	Validade	Tipo de cookie	Finalidade
Cookies de preferências do utilizador	ServiCrédito	Configurável (de momento 365 dias)	Necessário	Cookie técnico que é necessário para saber e memorizar as preferências do utilizador acerca de cookies no site. Se indicou a preferência em relação ao consentimento dos cookies é aqui que será guardado.
Cookies de autenticação	ServiCrédito	30 minutos	Necessário	Cookie técnico necessário à autenticação no site.
Cookies de conteúdos e de Youtube	Variável	Depende da entidade gestora	Opcional	Quando a ServiCrédito referencia outras plataformas, as mesmas podem utilizar cookies e estão as mesmas dependentes da aceitação. Exemplo: Poderá não ser possível a visualização de vídeos do YouTube sem aceitar os cookies e as regras do mesmo.
Cookies de Utilização / estatística	Google analytics	Definido pela Google	Opcional	Cookie utilizado para manter os registos de utilização do sítio e utilizados pelo serviço Google Analytics.

Devo aceitar a utilização de cookies?

É importante referir que a utilização de cookies é essencial para o correto funcionamento do site na sua totalidade, pelo que a sua aceitação é recomendada.

Como posso modificar as minhas preferências na gestão dos cookies?

Pode a qualquer momento revogar o consentimento ou modificar as preferências em termos de gestão de cookies na página referente aos cookies do sítio.

Política de Cookies ServiCrédito – versão 1.0 de 02-10-2020

© 2020 ServiCrédito – Gestão de Crédito e Serviços, Lda. | www.servicredito.pt
 Praça do Bom Sucesso, 131 8º Andar | Edifício Península | 4150-146 Porto | Portugal
 Tel.: +351 226 090 555/69 | Fax: +351 226 090 574 | geral@servicredito.pt

Em alternativa a maioria dos navegadores permite o controlo sobre os cookies armazenados nos dispositivos do visitante, bem como a sua eliminação imediata, caso o utilizador pretenda deixar de permitir o armazenamento local de cookies. Para tal pode encontrar mais informação nos sítios: www.aboutcookies.org ou www.allaboutcookies.org.

Os utilizadores podem sempre configurar os dispositivos e os navegadores que utilizam para aceitarem todos ou alguns cookies, para os notificarem sempre que um cookie é emitido, ou para nunca receberem cookies.

Pode encontrar informação mais específica em como gerir as preferências em relação aos cookies pelos navegadores mais populares em:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Microsoft Internet Explorer
- Opera
- Apple Safari

Pode sempre encontrar informação relativa à gestão de cookies relativas a outros navegadores visitando o sítio do fornecedor.

Funcionalidade "do-not-track"

"Do-not-track" é uma funcionalidade que permite aos visitantes não serem rastreados pelos sítios e encontra-se disponível na maior parte dos navegadores, incluindo: Firefox, Internet Explorer, Chrome, Safari, Opera.

Social Media cookies

A ServiCrédito como medida para divulgar a sua atividade, encontra-se presente nas principais redes sociais como o Instagram, Twitter, YouTube e LinkedIn.

O site da ServiCrédito não define cookies ao exibir ligações nos nossos canais de social media quando navega no nosso sítio.

Pode assistir a vídeos da ServiCrédito, os quais incorporamos também no nosso canal do YouTube. Pode seguir as ligações do nosso site para o Instagram, Twitter e LinkedIn.

O mesmo acontece ao clicar no botão de ligação ao LinkedIn, em que será redirecionado para o site do LinkedIn que tem a sua própria política de privacidade e de cookies.

Ao clicar no ícone do Twitter, será redirecionado para o site do Twitter que possui a sua própria política de privacidade e de cookies, sobre a qual a ServiCrédito não tem qualquer controlo.

Política de Cookies ServiCrédito – versão 1.0 de 02-10-2020