



POLÍTICA DE QUALIDADE SERVICRÉDITO

Qualidade comprovada

A ServiCrédito desenvolve a sua experiência desde a sua criação há mais de 25 anos, e tem como objetivo manter a entrega de um elevado padrão de qualidade, ao mesmo tempo que presta serviços de gestão de crédito que acrescentem valor aos nossos parceiros e às comunidades em que operamos.

É política da ServiCrédito prestar aos parceiros serviços de acordo com os requisitos acordados, em conformidade com o Código de Conduta, e no estrito cumprimento de todas as Leis e Regulamentos aplicáveis.

Elogios e Reclamações

Os elogios ou reclamações podem ser feitas por qualquer parte interessada para o endereço de email qualidade@servicredito.pt. As reclamações são avaliadas de forma sistemática e ordenada, e usadas para criar um impacto positivo.

Alinhamento com a ISO 9001

Os diretores, gestores e colaboradores da ServiCrédito são responsáveis pelo controlo de qualidade através do sistema de gestão da qualidade, procurando a melhoria através da revisão constante.

A ServiCrédito está empenhada em alcançar a satisfação dos parceiros através da utilização sistemática de processos que incluam controlo de qualidade, e que serão operados de forma a cumprir ou exceder os requisitos da ISO 9001 em matéria de gestão da qualidade.

Proteção de Dados Pessoais

Os diretores, gestores e colaboradores da ServiCrédito são responsáveis pela gestão, manutenção e controlo de dados pessoais através do sistema de gestão de processamento de dados pessoais em total conformidade com o RGPD.

Qualquer incidente ou não conformidade relacionada com a proteção de dados deve ser reportada para dpo@servicredito.pt. Incidentes de proteção de dados são respondidos normalmente num prazo máximo de 48 horas.

Alinhamento com a ISO 27001

Os diretores, gestores e colaboradores da ServiCrédito são responsáveis pela gestão, manutenção e controlo de segurança através do sistema de gestão da segurança, procurando a melhoria através da revisão constante.

Qualquer incidente ou não conformidade relacionada com a segurança deve ser reportada para it@servicredito.pt. Incidentes de Segurança são sempre tratados e é emitido um relatório detalhado do incidente, assim como eventuais ações corretivas necessárias.

A ServiCrédito está empenhada em alcançar a satisfação dos parceiros através da utilização sistemática de processos que incluam controlo de segurança, e que serão operados de forma a cumprir ou exceder os requisitos da ISO 27001 em matéria de gestão de segurança.