



# POLÍTICA DE COOKIES

# WEBSITE SERVICRÉDITO

Na ServiCrédito <https://servicredito.pt>, <https://servicredito.eu> e <https://servicredito.com.es> esforçamo-nos para honrar a privacidade e a segurança de quaisquer dados que recolhemos dos visitantes que utilizam o nosso website, enquanto atuamos como Controlador de dados pessoais ao abrigo das regras e regulamentos de proteção de dados relevantes. Nosso site usa cookies, objetos de armazenamento local e dispositivos semelhantes (coletivamente, "cookies", salvo indicação em contrário) para distingui-lo de outros utilizadores do site. Isso nos ajuda a fornecer uma boa experiência, melhorar nosso serviço e personalizar anúncios e conteúdo para você enquanto você usa o site.

Esta política de cookies ("**Política de Cookies**") descreve os tipos de cookies que usamos no site e nossos propósitos para usá-los.

Se você tiver dúvidas sobre este Aviso de Cookies, entre em contato conosco em [dpo@servicredito.pt](mailto:dpo@servicredito.pt). Para obter uma descrição mais completa e uma lista dos cookies que usamos atualmente no site, consulte nossa Lista de Cookies encontrada na seção 3 deste documento. Para mais informações sobre as nossas práticas de privacidade, consulte a nossa política de privacidade: [Política de Privacidade no Website ServiCrédito](#). Se você tiver alguma dúvida ou comentário sobre este aviso ou privacidade de dados, entre em contato conosco pelo [dpo@servicredito.pt](mailto:dpo@servicredito.pt)

Por favor, leia este Aviso de Cookies cuidadosamente para obter detalhes sobre por que usamos cookies e as informações que eles coletam de e sobre você.

## 2 - Definições de cookies

Um cookie é um pequeno ficheiro de letras e números que armazenamos no seu navegador ou no disco rígido do seu dispositivo, que é como a memória do computador.

**Cookies próprios e de terceiros:** se um cookie é "primeiro" ou "terceiro" refere-se ao domínio que coloca o cookie.

- i. *Cookies primários* são aqueles definidos por um site que está sendo visitado pelo usuário no momento (por exemplo, cookies colocados pelo domínio do nosso site).
- ii. *Cookies de terceiros* são cookies que são definidos por um domínio diferente daquele do site que está sendo visitado pelo usuário. Se um utilizador visitar um website e outra entidade definir um cookie através desse website, este será um cookie de terceiros.

**Cookies persistentes:** estes cookies permanecem no dispositivo do utilizador durante o período de tempo especificado no cookie. São ativados cada vez que o utilizador visita o website que criou esse cookie específico.

**Cookies de sessão:** estes cookies permitem que os operadores do site vinculem as ações de um usuário durante uma sessão do navegador. Uma sessão do navegador começa quando um usuário abre a janela do navegador e termina quando fecha a janela do navegador. Os cookies de sessão são criados temporariamente. Depois de fechar o navegador, todos os cookies de sessão são excluídos.

## 3 - Que cookies utilizamos e porquê?

Geralmente, o site usa cookies para distingui-lo de outros usuários do site. Isto ajuda-nos a proporcionar-lhe uma boa experiência quando navega no website e também nos permite melhorá-lo. Os cookies que podemos usar no site podem ser categorizados da seguinte forma:

- i. Estritamente necessário
- ii. Desempenho
- iii. Funcionalidade
- iv. Segmentação

Alguns cookies podem cumprir mais do que uma destas finalidades.

**Os cookies "estritamente necessários"** permitem-lhe navegar no website e utilizar funcionalidades essenciais, como áreas seguras. Sem estes cookies, não podemos fornecer os serviços solicitados.

*Utilizamos estes cookies estritamente necessários para:*

- Identificá-lo como estando conectado ao site e autenticá-lo
- Certifique-se de se conectar ao serviço certo no site quando fizermos quaisquer alterações na forma como ele funciona
- Por razões de segurança
- Certifique-se de se conectar ao serviço certo no site quando fizermos quaisquer alterações na forma como ele funciona

Se você impedir esses cookies, não podemos garantir como o site ou a segurança no site se comportará durante a sua visita.

**Os cookies de 'desempenho'** recolhem informações sobre a forma como utiliza o website, por exemplo, que páginas visita e se deteta erros. Estes cookies não recolhem qualquer informação que o possa identificar e são apenas utilizados para nos ajudar a melhorar o funcionamento do website, compreender os interesses dos nossos utilizadores e medir a eficácia da nossa publicidade.

*Utilizamos cookies de desempenho para:*

- Realizar análises da web: Fornecer estatísticas sobre como o site é usado
- Realizar rastreamento de afiliados: Fornecer feedback às entidades afiliadas de que um de nossos visitantes também visitou seu site
- Obter dados sobre o número de utilizadores do website que visualizaram um produto ou serviço
- Ajude-nos a melhorar o site, medindo quaisquer erros que ocorram
- Teste diferentes designs para o site

Alguns dos nossos cookies de desempenho são geridos por terceiros.

**Os cookies de 'funcionalidade'** são utilizados para fornecer serviços ou para memorizar definições para melhorar a sua visita.

*Utilizamos cookies de "Funcionalidade" para fins como:*

- Lembre-se de configurações que você aplicou, como layout, tamanho do texto, preferências e cores
- Lembre-se de que já lhe perguntámos se pretende preencher um inquérito
- Lembre-se se você interagiu com um componente ou lista específica no site para que ele não se repita
- Mostrar quando você está conectado ao site
- Para fornecer e mostrar conteúdo de vídeo incorporado

Alguns destes cookies são geridos por terceiros

**Os cookies de "segmentação"** são usados para rastrear sua visita ao site, bem como outros sites, aplicativos e serviços on-line, incluindo as páginas que você visitou e os links que seguiu, o que nos permite exibir anúncios direcionados para você no site.

Podemos usar *cookies de segmentação para:*

- Exiba anúncios segmentados dentro do site.
- Para melhorar a forma como apresentamos anúncios e conteúdos personalizados e para medir o sucesso das campanhas publicitárias no website.

## 4-Quando exigimos o seu consentimento

Todos os cookies requerem o seu consentimento.

Solicitamos o seu consentimento antes de colocá-los no seu dispositivo. Pode dar o seu consentimento clicando no botão apropriado no banner que lhe é apresentado. Se você não deseja dar consentimento ou deseja retirar seu consentimento para quaisquer cookies a qualquer momento, você precisará excluir e bloquear ou desativar cookies através das configurações do seu navegador; Veja abaixo mais informações sobre como fazer isso. Por

favor, note que desativar esses cookies afetará a funcionalidade do site e pode impedir que você possa acessar certos recursos no site.

## 5-Como eliminar e bloquear os nossos cookies

A maioria dos navegadores da Web permite algum controle da maioria dos cookies através das configurações do navegador. No entanto, se utilizar as definições do seu navegador para bloquear todos os cookies (incluindo cookies estritamente necessários), poderá não conseguir aceder à totalidade ou a partes do website. A menos que tenha ajustado as definições do seu navegador para recusar cookies, o nosso sistema emitirá cookies assim que visitar o website.

**Alterar as suas Definições de Cookies.** As definições do navegador para alterar as suas definições de cookies encontram-se normalmente no menu 'opções' ou 'preferências' do seu navegador de internet. Para entender essas configurações, os links a seguir podem ser úteis. Caso contrário, deve usar a opção 'Ajuda' no seu navegador de internet para obter mais detalhes.

- [Definições de cookies no Internet Explorer](#)
- [Configurações de cookies no Firefox](#)
- [Definições de cookies no Chrome](#)
- [Definições de cookies no Safari](#)

**Mais informações.** Para saber mais sobre cookies, incluindo como ver quais cookies foram definidos e como gerenciá-los e excluí-los, visite [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org).

## 6. Entre em contato conosco

Para qualquer questão, não hesite em contactar-nos em: [dpo@servicredito.pt](mailto:dpo@servicredito.pt)