



AVISO DE PRIVACIDADE DO SITE SERVICRÉDITO

Política de Privacidade do Site ServiCrédito

1. Informações gerais

a) Introdução

Obrigado pelo seu interesse no nosso website e nos nossos serviços online. Proteger os dados de clientes, parceiros, consumidores e outros utilizadores e utilizá-los apenas quando esperado é a nossa maior prioridade. Assim, a seguinte política destina-se a informá-lo sobre o tratamento dos seus dados pessoais e os seus direitos relativamente a esse tratamento de acordo com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados ("RGPD") e outras leis de proteção de dados.

b) Responsável pelo tratamento

Nós, ServiCrédito, somos o controlador de acordo com o GDPR e, portanto, responsável pelo processamento de dados aqui explicado.

c) Responsável pela proteção de dados

Pode contactar o nosso Responsável pela Proteção de Dados a qualquer momento, utilizando os seguintes contactos: [Endereço da empresa], Telefone: 226090655 e-mail: dpo@servicredito.pt.

2. Tratamento de Dados Pessoais durante a sua utilização do nosso Website

A sua visita ao nosso website e/ou utilização dos nossos serviços online será registada. O endereço IP atualmente utilizado pelo seu dispositivo, data e hora, o tipo de navegador e sistema operativo do seu dispositivo, as páginas acedidas e outros dados adicionais podem ser registados. Estes dados são recolhidos com a finalidade de otimizar e melhorar o nosso website, bem como os nossos serviços online. O processamento é legalmente baseado no interesse legítimo, pois é do nosso interesse legítimo proteger o nosso site e melhorar a qualidade dos nossos serviços. Além disso, os seus dados pessoais só são armazenados se nos fornecer por sua própria conta, por exemplo, como parte de um registo, um inquérito, uma candidatura online ou para uma compra online (execução de um contrato). Tomámos as medidas adequadas para garantir que os dados que nos são fornecidos durante o registo estão devidamente protegidos. Estas medidas incluem, mas não se limitam a, encriptação, controlo de acesso, segregação de funções, auditoria interna, etc.

a) Registo na Newsletter

Se desejar, pode inscrever-se na nossa newsletter no nosso website [link para a página de registo da newsletter] preenchendo o formulário de registo aí fornecido. Os dados pessoais que são recolhidos no formulário de registo só serão tratados para o envio de newsletters para o seu endereço de e-mail e apenas se tiver dado o seu consentimento para esse tratamento de dados. Os seus dados pessoais serão processados até cancelar a subscrição da newsletter, clicando no link "cancelar subscrição" que é fornecido em cada newsletter que recebe da nossa parte. Tenha em atenção que deixará de receber quaisquer newsletters da nossa parte depois de cancelar a subscrição.

b) Formulário de Contacto

Você pode usar o formulário de contacto em nosso site para entrar em contacto conosco para qualquer solicitação. Os dados pessoais que preencheu no formulário de contacto só serão tratados para responder ao seu pedido. O preenchimento e envio do formulário de contacto constitui uma ação afirmativa através da qual deu o seu consentimento para o tratamento de dados.

c) ServiApp

Você pode usar nosso aplicativo de gerenciamento de crédito e fazer um pedido usando o ServiApp. Todos os dados pessoais que forneceu na nossa Aplicação apenas serão utilizados para os fins dos serviços e conteúdos contratuais acordados. Sem os seus dados pessoais, não poderemos processar a sua encomenda. Os dados pessoais serão armazenados enquanto for necessário para cumprirmos as nossas obrigações para consigo, incluindo, entre outros,

a prestação de serviços, contactos com clientes, visitas, etc., exceto quando formos legalmente obrigados a armazenar os seus dados para efeitos de submissão às autoridades públicas, por exemplo, às autoridades fiscais. Este armazenamento e transferência dos seus dados pessoais para autoridades públicas baseia-se no cumprimento de uma obrigação legal.

d) Registo de Conta de Parceiro/Utilizador

Se desejar, você pode criar uma conta de parceiro em nosso site usando o formulário [de registo de conta de cliente](#). Se criar uma conta de cliente, não terá de nos enviar os seus dados pessoais sempre que estiver a utilizar a nossa Aplicação online ou quando tentar aceder a informações/materiais destinados apenas a utilizadores registados. Os dados pessoais que forneceu no formulário de registo serão apenas processados para criar e manter a sua conta de cliente. Os seus dados pessoais só serão armazenados até eliminar a sua conta. Se eliminar a sua conta, os seus dados pessoais serão eliminados sem demora injustificada, exceto nos casos em que sejamos legalmente obrigados por lei a continuar a armazenar os seus dados. Tenha em atenção que deixará de poder utilizar a sua conta de cliente depois de esta ter sido eliminada.

e) Cookies

Para tornar a sua visita ao nosso site mais agradável e permitir o uso de determinadas funções, podemos usar "cookies" em várias páginas. Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados no seu dispositivo terminal. Alguns dos cookies que utilizamos são eliminados após o final da sessão do navegador. Outros cookies permanecem no seu dispositivo e permitem-nos ou às nossas empresas parceiras reconhecer o seu navegador na sua próxima visita. Você pode configurar seu navegador de tal forma que você seja informado sobre a configuração de cookies separadamente e decidir individualmente sobre sua aceitação ou excluir a aceitação de cookies para certos casos ou em geral. Para obter mais informações, consulte a função de ajuda do seu navegador da Internet. Se os cookies não forem aceites, a funcionalidade do nosso website poderá ser limitada.

Para saber mais sobre como utilizamos cookies, pode aceder à nossa ["Política de Cookies"](#)

f) Destinatários dos dados

Podemos utilizar prestadores de serviços terceiros para processar os seus dados pessoais. Estes prestadores de serviços podem estar localizados em países dentro e fora da União Europeia (UE) e do Espaço Económico Europeu (EEE). Garantimos que estes prestadores de serviços processam os dados pessoais em conformidade com a legislação europeia de proteção de dados para garantir um nível adequado de proteção de dados, mesmo que os dados pessoais sejam transferidos para um país fora do EEE para o qual não exista uma decisão de adequação da Comissão Europeia. As transferências de dados pessoais para outros destinatários não são realizadas, exceto quando somos obrigados a fazê-lo por lei. Para obter mais informações sobre as salvaguardas apropriadas para a transferência internacional de dados ou uma cópia delas, entre em contato com nosso Responsável pela Proteção de Dados.

g) Período de conservação

Os dados pessoais que nos são fornecidos através do nosso website apenas serão armazenados até que a finalidade para a qual foram processados tenha sido cumprida. Na medida em que os períodos de conservação ao abrigo da legislação comercial e fiscal devem ser respeitados, o período de armazenamento de determinados dados pode ser de até 10 anos. No entanto, os períodos de armazenamento também podem ser alterados devido ao nosso interesse legítimo (por exemplo, para garantir a segurança dos dados, para evitar o uso indevido ou para processar criminosos).

3. Os seus direitos

Como titular dos dados, pode contactar o nosso Responsável pela Proteção de Dados a qualquer momento com uma notificação sob as informações de contacto mencionadas acima na Secção 1 para fazer uso dos seus direitos. Estes direitos são os seguintes:

- O direito de receber informações sobre o processamento de dados e uma cópia dos dados processados;
- O direito de exigir a retificação de dados inexatos ou o preenchimento de dados incompletos;
- O direito de exigir o apagamento dos dados pessoais;
- O direito de exigir a limitação do tratamento de dados;
- O direito de receber os dados pessoais relativos ao titular dos dados num formato estruturado, de uso corrente e legível por máquina e de solicitar a transmissão desses dados a outro responsável pelo tratamento;
- O direito de se opor ao tratamento dos dados;
- O direito de retirar um dado consentimento a qualquer momento para interromper um processamento de dados que se baseie no seu consentimento;
- Direito de apresentar reclamação junto da autoridade de controlo competente: CNPD